

# Kundenberater (m/w/d)

(1638)

📍 Standort: Erfurt    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 12,50 - 14,00 Euro pro Stunde

## Mit uns in Richtung Zukunft

Eine offene und ehrliche Atmosphäre sorgen für großen Zusammenhalt und Vertrauen in unserem Team. Viele Mitarbeiter sind langfristig seit der Gründung von FlexJob oder unseren Niederlassungen bei uns. Freundlichkeit, Offenheit und Fairness sind die Grundwerte, nach denen wir handeln, Zuverlässigkeit und nachhaltiges Wirtschaften ist für uns Selbstverständlichkeit.

Hier haben Sie die Chance auf einen Job der Sie täglich motiviert und glücklich macht. Bewerben Sie sich bei uns als **Kundendienstberater (m/w/d) in Erfurt** und Umgebung.

### Dafür erhältst du von uns:

- Anstellung in **Voll-und Teilzeit** möglich
- Übertarifliche Bezahlung ab 12,50 Euro/Stunde
- **unbefristete Festeinstellung**
- attraktive Sozialleistung, wie z.B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- persönliche Prämien z.B. Tankgutscheine, Arbeitskleidung etc.
- bis zu **30 Tage Urlaub**
- tolle neue Benefits bereits vor dem ersten Arbeitstag!
- eine attraktive und vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung

### Diese Aufgaben warten auf Dich:

- Eigenständige Beratung und umfassende Beratung unserer Kunden in allen Belangen, wie z.B. Fragen zum Vertrag, Services und Produkte (teils mit technischem Hintergrund), Dienste-Aktivierungen, Empfehlung neuer Produkte oder Lösungen, Rechnungsbeauskunftung, Stammdaten-pflege etc.
- Behandlung von Reklamationen und Beschwerden
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Kundenanliegen in deutscher Sprache im Inbound
- Verwaltung von Kundendaten mit Hilfe von Systemen und internen Datenbanken
- Aneignung von Fach- und Produktkenntnissen durch unser kompetenzorientiertes Schulungssystem

### Das wünschen wir uns von Dir:

- Hoher Servicegedanke und Freude am Umgang mit Kunden
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Berufserfahrung in der telefonischen bzw. schriftlichen Kundenbetreuung
- Interesse an der komplexen Welt der Telekommunikation, technisches Verständnis
- Zeitliche Flexibilität, selbständige Arbeitsweise, kompetentes und freundliches Auftreten
- Abgeschlossene Berufsausbildung ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung

### Interesse geweckt?

Dann rufen Sie uns an und vereinbare noch heute einen Termin zum Vorstellungsgespräch bei uns!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

FlexJob Personalservice GmbH  
Juri-Gagarin-Ring 96-98  
99084 Erfurt  
Mail: erfurt@flexjob-personal.de  
Tel: 0361 43040720

WhatsApp: 01624394508  
Web: <https://www.flexjob-personal.de/jobs-in-erfurt/>

[Impressum](#)